

# 데이터 분석을 통한 고객성공사례

## Case Study

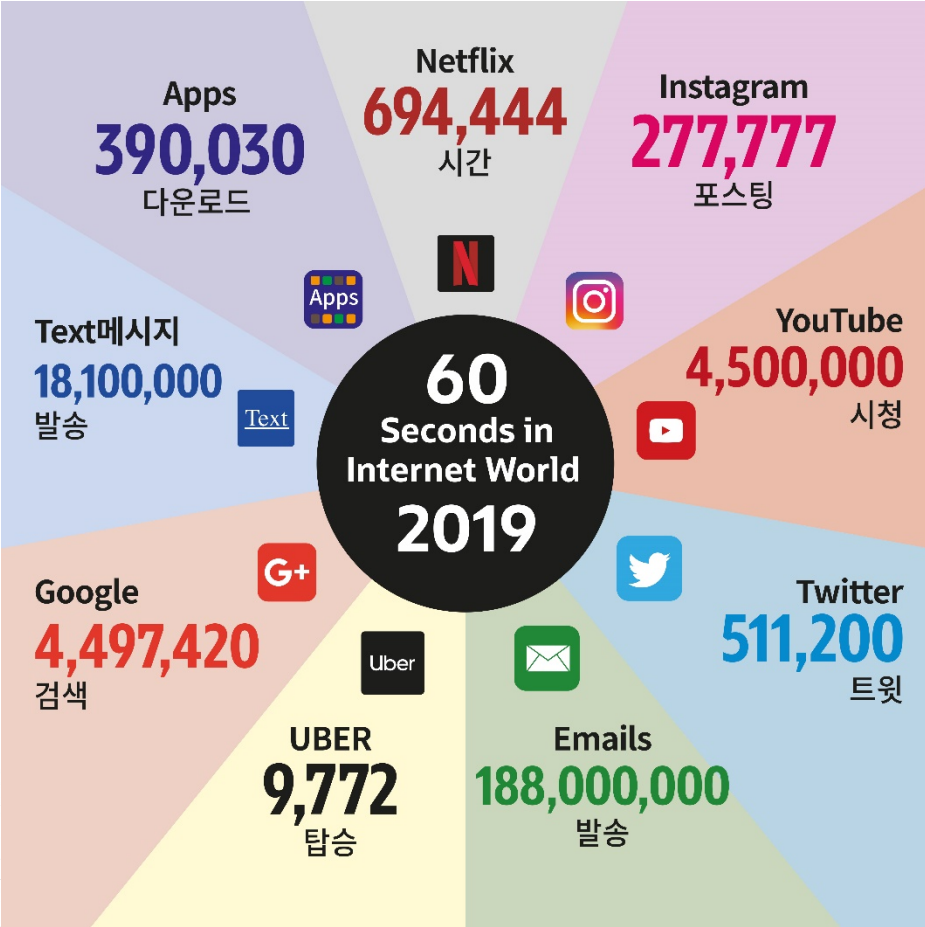


기영삼, 오라클 코리아  
2020.02

ORACLE®

Copyright © 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle & Samsung Confidential – Highly Restricted

# 데이터 주도 혁신 Data Explosion



Data Source: [www.domo.com](http://www.domo.com) Data never sleeps 7.0

Copyright © 2019 Oracle and/or its affiliates



# Digital Transformation이란 어떤 의미일까요?



그런데 대부분의 Digital Transformation 시도는 실패로 끝납니다.

McKinsey  
& Company

70%

Forbes

84%

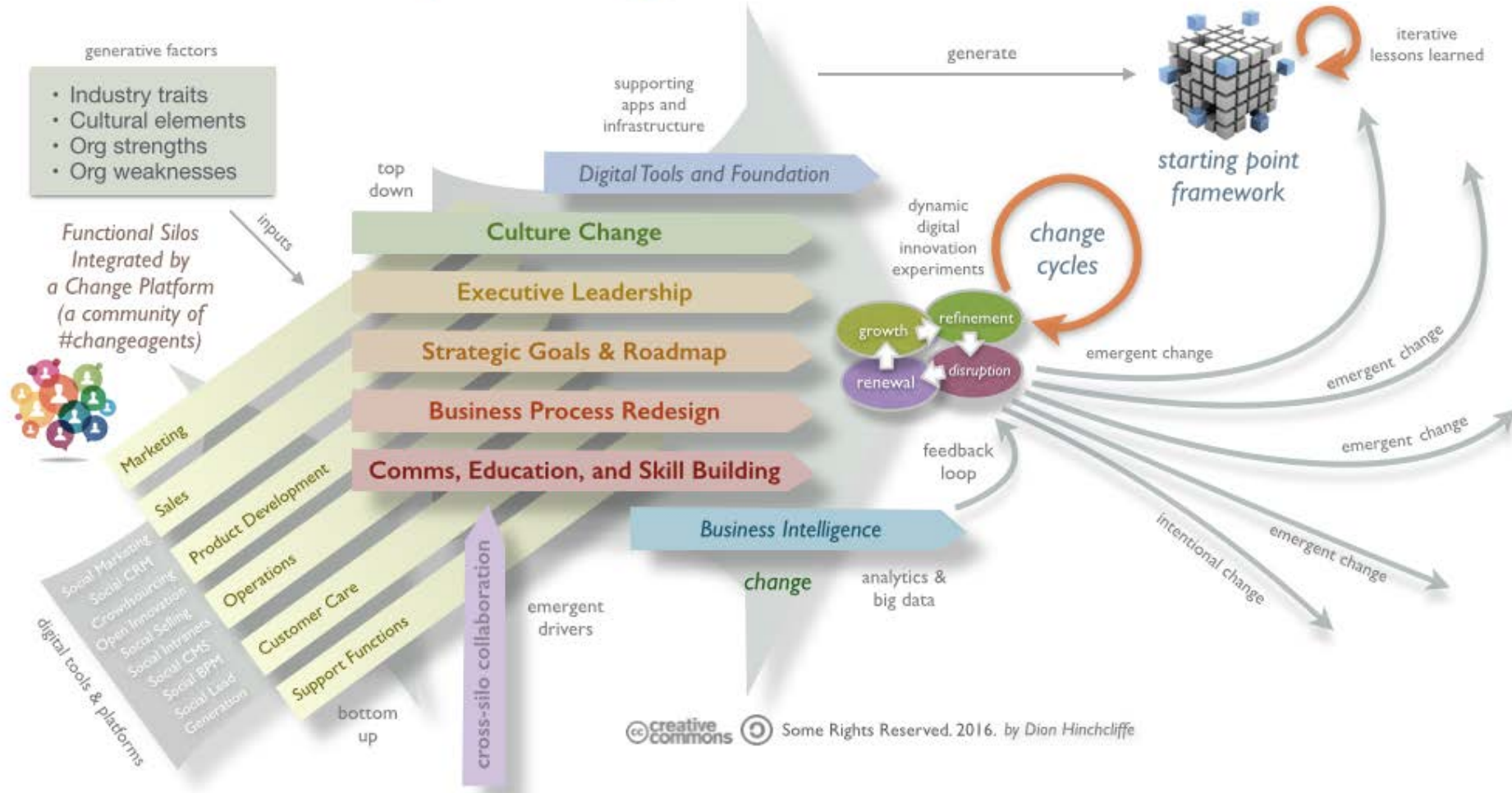
**GENPACT**

67%

**FAIL**

# 왜 Digital Transformation이 실패로 끝날까요?

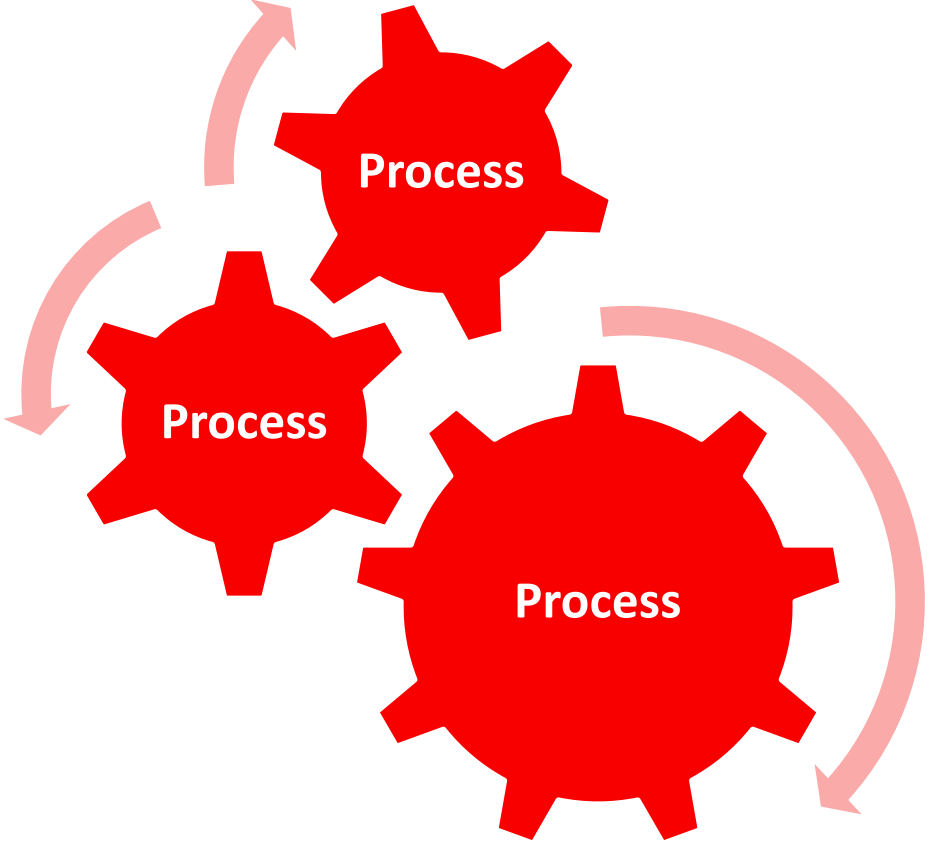
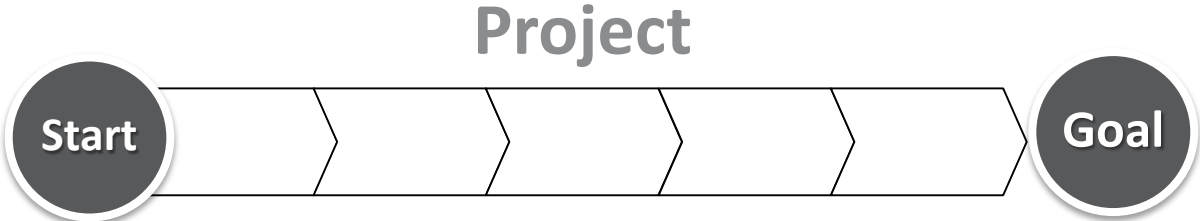
## An Adaptable Digital Transformation Framework



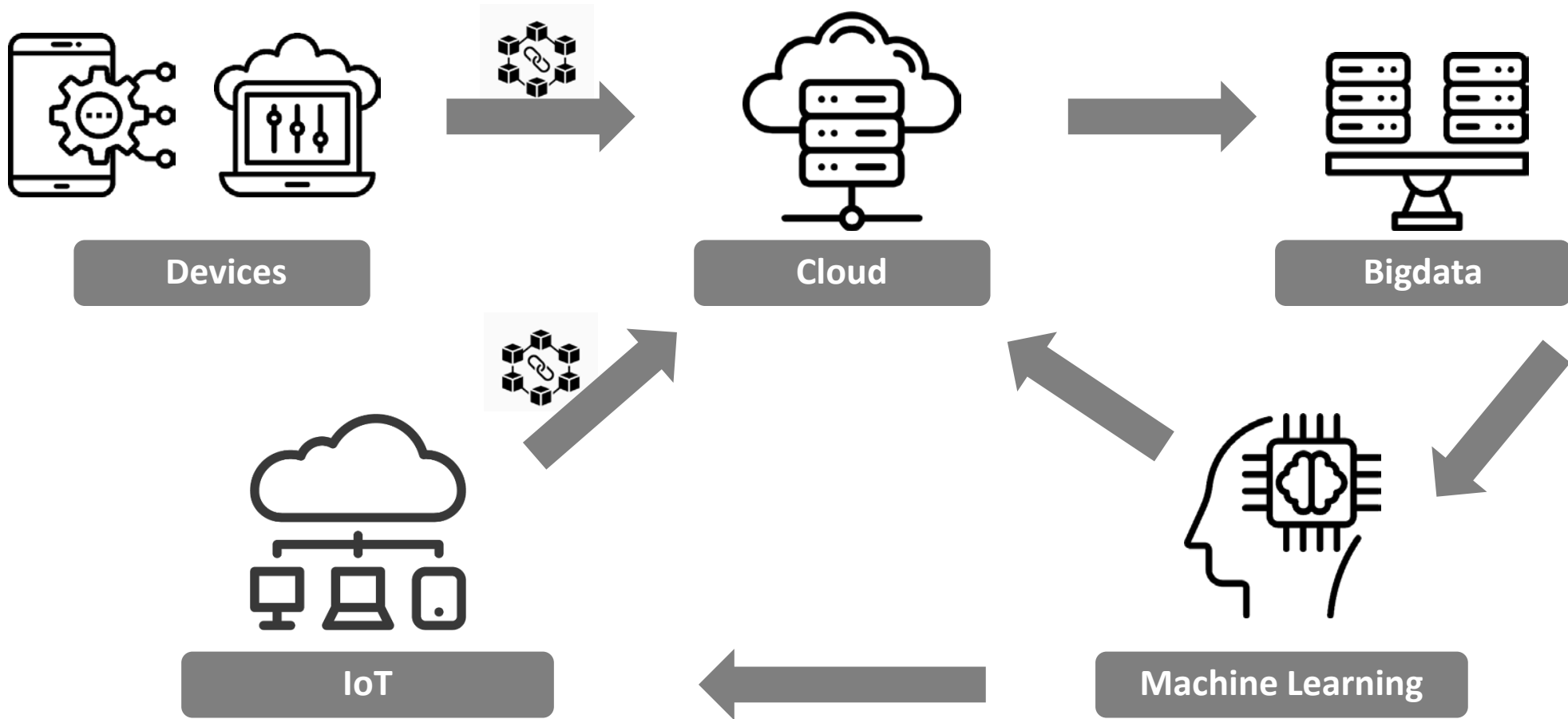
© creative commons Some Rights Reserved. 2016. by Dion Hinchcliffe

가장 공감이가는 주장은 Process가 아닌 Project로 접근한다는 거죠.

# Not Project it's Process



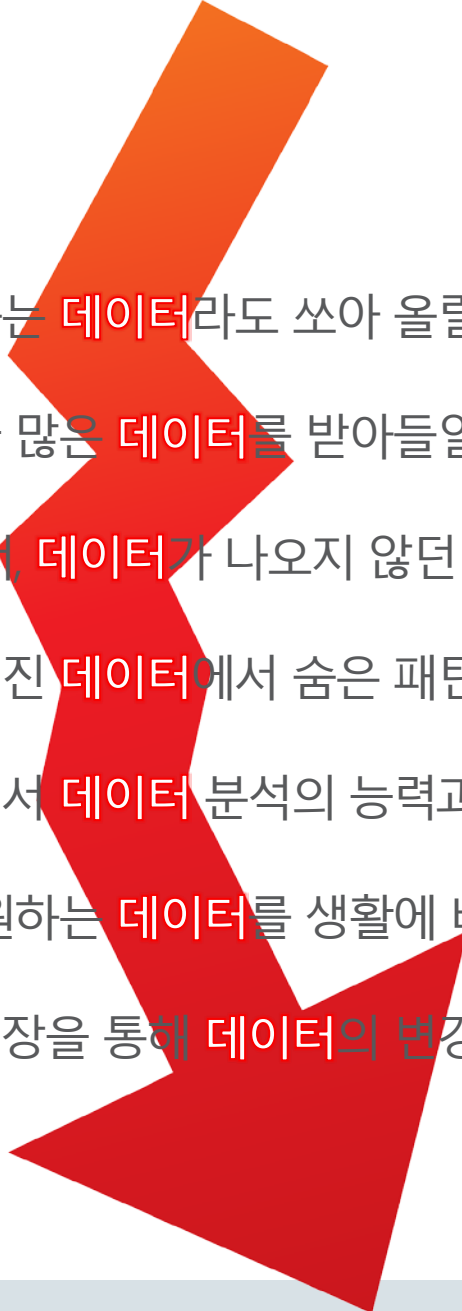
그 중심에는 Data Processing이 있습니다.



\*Source: What will come next? NUMBERWORS.io 하용호

# Data 중심의 시대의 기술

## Data-centric Era



어디서 발생하는 데이터라도 쏠아 올릴 수 있는 자유롭고 빠른 통신

그렇게 발생한 많은 데이터를 받아들일 수 있는 충분한 클라우드

더 많은 곳에서, 데이터가 나오지 않던 곳에서 데이터가 나오게 하는 IoT

쌓여서 거대해진 데이터에서 숨은 패턴을 찾아내려 하는 데이터 분석

지능을 모사해서 데이터 분석의 능력과 수준을 끌어올리기 위한 인공지능

지금 사람이 원하는 데이터를 생활에 바로 적용되기 위한 IoT

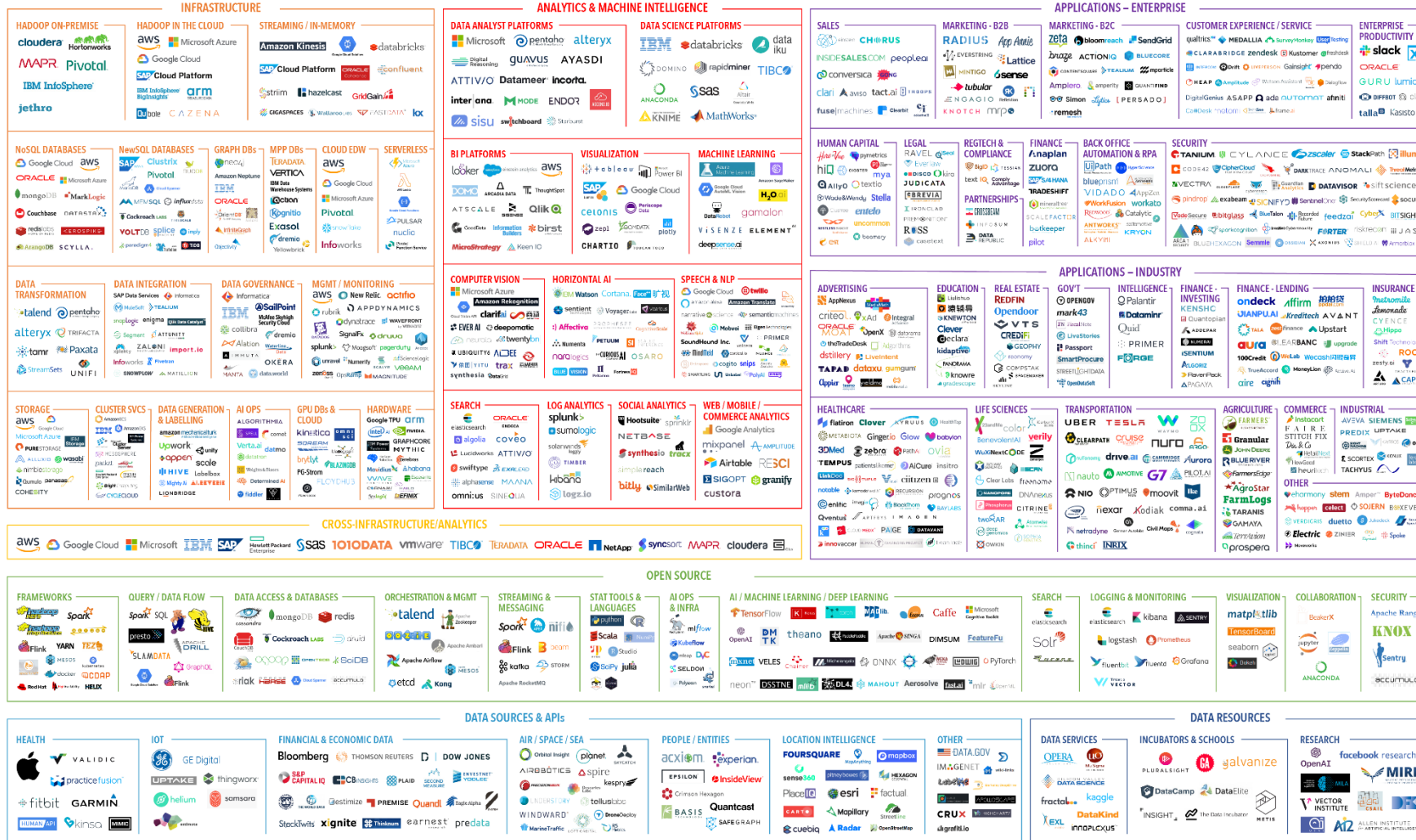
거래의 분산저장을 통해 데이터의 변경 및 위조를 불가능하게 하는 블록체인

\*Source: What will come next? NUMBERWORS.io 하용호



# 동시에 기술 연결의 복잡성이 Digital Transformation을 실패로 이끕니다

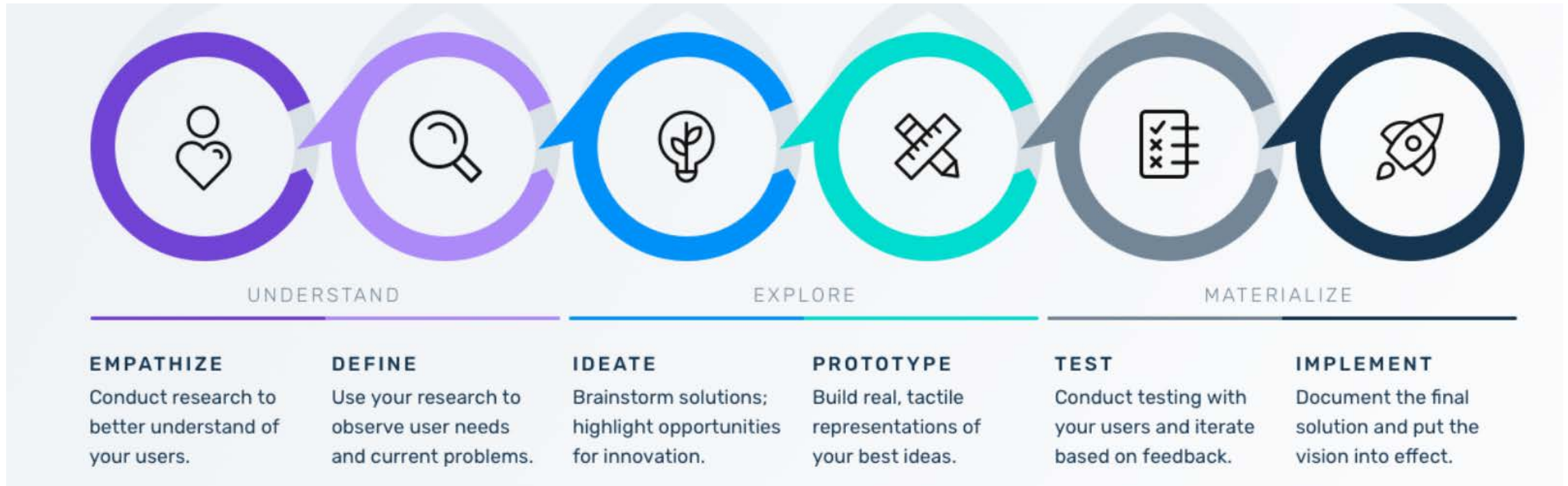
## DATA & AI LANDSCAPE 2019



\* Source: mattturck.com/data2019



# 디자인 싱킹 프로세스





박성래 / 마케팅팀 팀장  
기흥 모터스

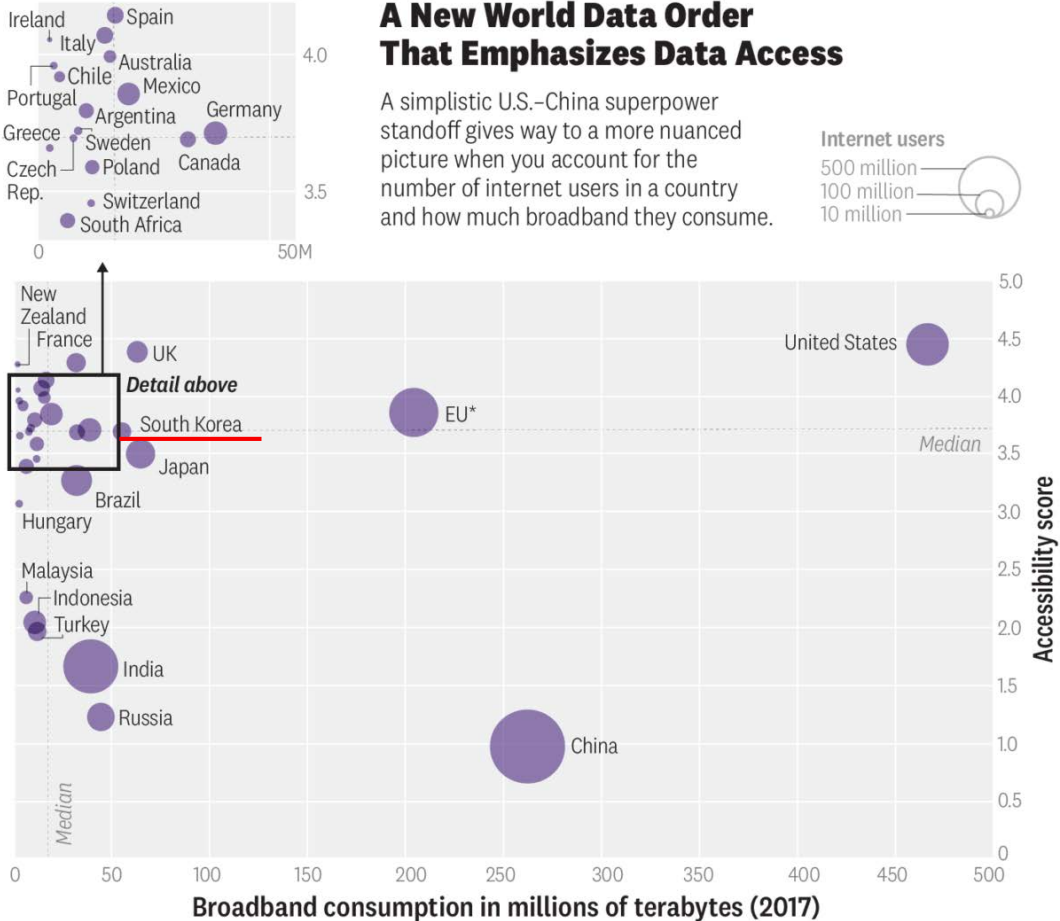
Copyright © 2019 Oracle and/or its  
affiliates



# Gross Data Product – Which Countries are leading the Data Economy?

## Harvard Business Review

- 1. Volume
- 2. Usage
- 3. Accessibility
- 4. Complexity



\*The EU data point contains 12 EU countries and almost 81% of the EU population.  
 Source: Analysis of Euromonitor, Cisco, ITU, Global Open Data Index/Open Government Partnership, and CNIL data by The Digital Planet initiative at The Fletcher School, Tufts University; and Mastercard



1. United States
2. United Kingdom
3. China
4. Switzerland
5. South Korea
6. France
7. Canada
8. Sweden
9. Australia
10. Czech Republic

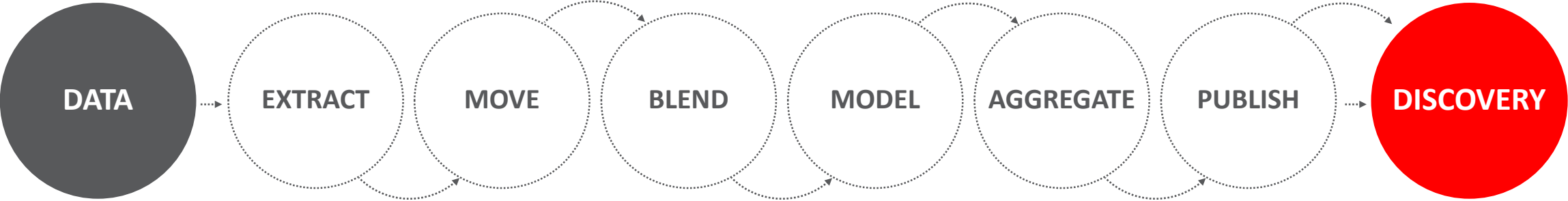
\* Source: <https://hbr.org/2019/01/which-countries-are-leading-the-data-economy>



# 우리가 기대하는 바... 데이터 > 정보 > 통찰력의 전환과정인데

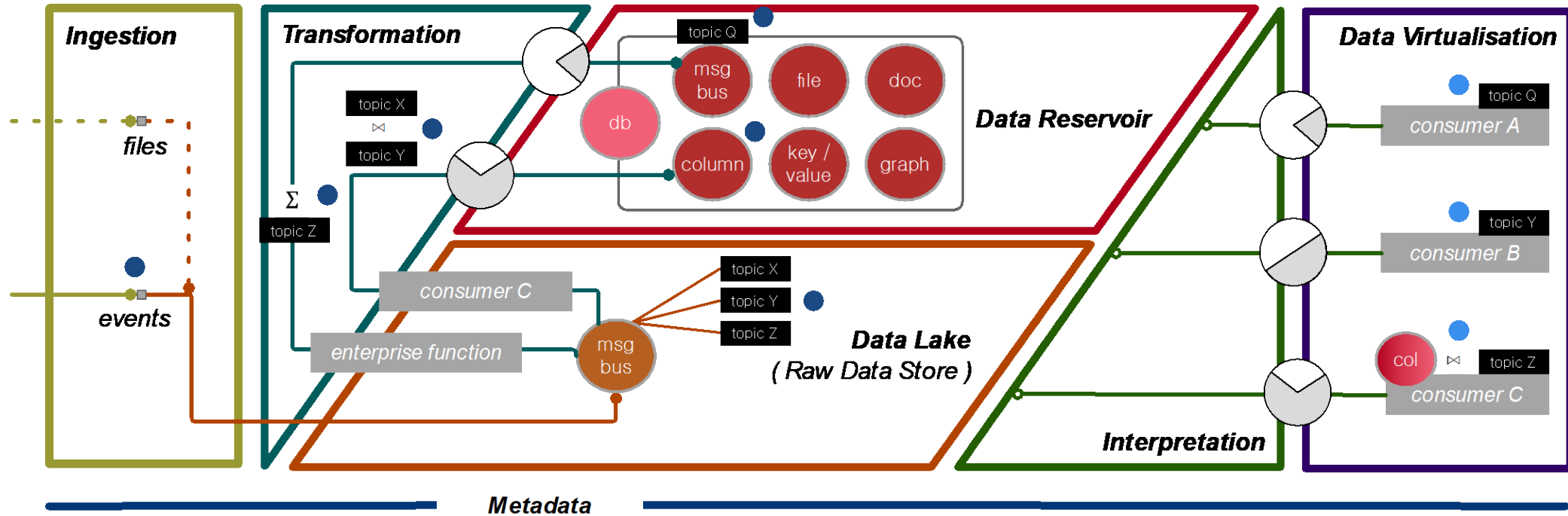


# 실제로 현실에서 일어나는 일은...



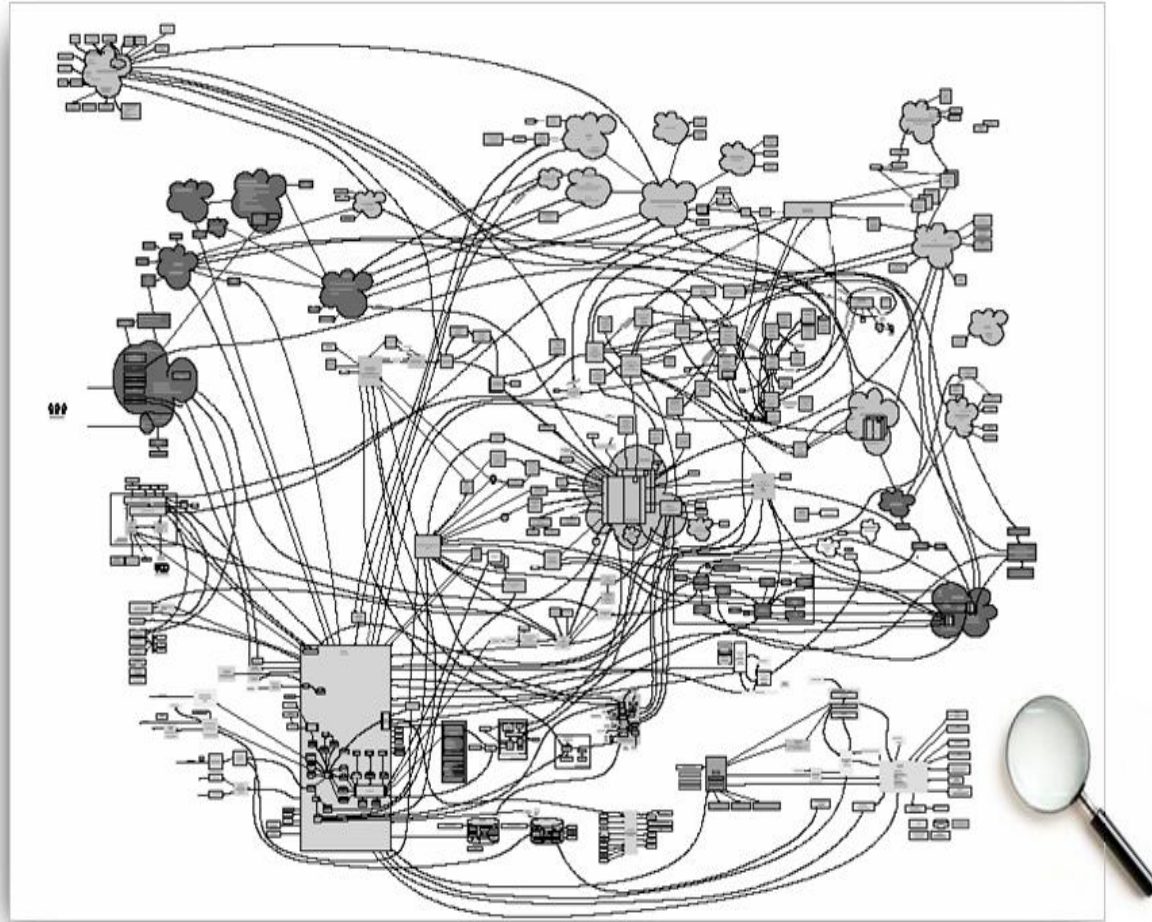
Cost and Complexity

# 데이터 플랫폼이 안정되어야 데이터 프로세싱이 가능해집니다.



- files are ingested into a file store of the **Data Lake** [?]
- processes transform the data [?] for promotion to the **Data Reservoir** [?] – these could include matching, enriching, standardization, redaction/obfuscation, general transformation or data quality
- the most likely types of data store used in the **Data Reservoir** [?] are file, column or relational database (indicated by a white dot)
- consumers sourcing from the **Data Reservoir** [?] (A,B) will have significantly less **Interpretation** [?] to do than those sourcing from the **Data Lake** [?] (C)

# 실제 데이터 프로세싱의 복잡성



## 데이터 아키텍처가 아닌 개별 프로젝트 중심의 접근

- Non-functional requirements compromised design pattern
- Designs drove costs & effort required
- Costs drove data scope & retention
- Data scope reduced analytical capability and drove additional effort required
- Capability and timeline reduce alignment
- Alignment issues drove shadow IT development
- Shadow IT compromised subsequent designs & increased costs for each project



# 그간 발견한 몇 가지 교훈들

- 데이터 프로세싱 관점이 아닌 개별 데이터 프로젝트가 대다수임
- 기업 Data의 70 ~80%는 여전히 정형 데이터임
- 데이터 사이언티스트들 자원이 데이터 준비과정에서 낭비되는 경향이 있음
- 메타데이터 관리, 데이터 수집 플랫폼의 중요성, 일관성이 간과되고 있음
- 최고 데이터 책임자 혹은 데이터 스튜어드의 역할이 존재는 여전히 드문 케이스
- 최고 데이터 책임자의 데이터 장악력은 낮은 수준임

# Data Driven Innovation 은...

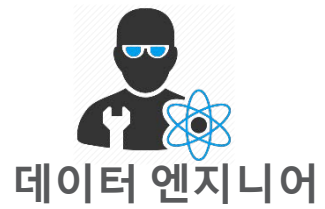
- 직관, 개인적인 경험 또는 선호가 아닌
- Data에 의한 결정



**“Without data you’re just another person with an opinion.”**

**William Edwards Deming**

# 다른 역할



Data profiles

Data lineage

Relationships

Business rule metrics



Glossary links

Ownership

Search tags

Rating

Overall quality metric

Retention policies

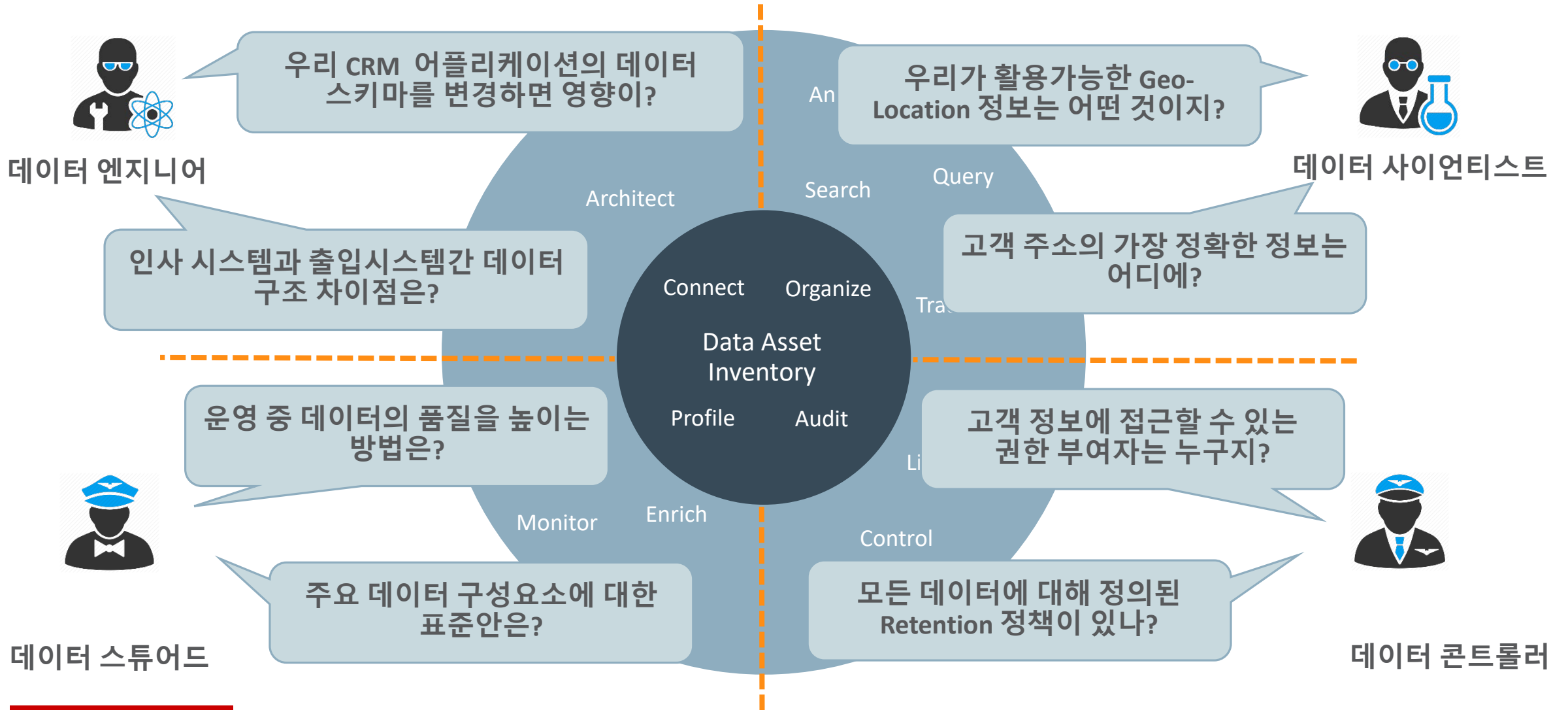
Regulatory constraints

Access privileges



List of attributes  
Types of attributes  
Connection/location details  
Record count  
Last update date

# 다른 사용자, 다른 관점



# 좌뇌와 우뇌를 모두 이용하세요

## HARD SKILLS



## SOFT SKILLS







# 세종병원

박진식, 이사장  
의학박사 / 심장내과 전문의  
세종병원그룹

Copyright © 2019 Oracle and/or its  
affiliates





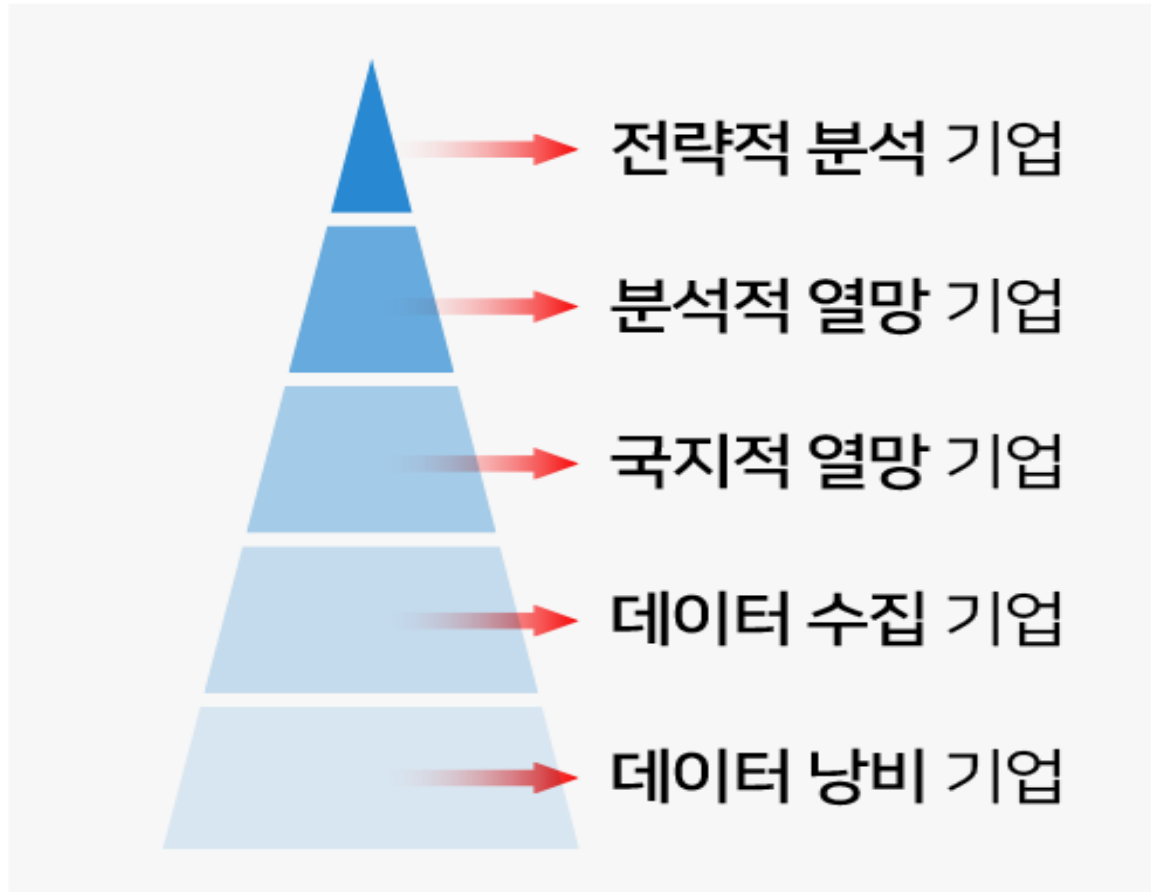


ORACLE

# 여러분의 기업은 어디에 속하시나요?

## 데이터 분석 측면에서의 기업 유형

**DBR** Dong-A  
Business  
Review  
dbr.donga.com



‘Data 수집 기업’은 Data의 중요성에 대해 인식하고 있으나 정작 Data를 저장하는 것 이외에 다른 조치는 취하지 않는 유형이다.

‘Data 낭비 기업’은 어느 산업에서나 쉽게 찾아볼 수 있다. 이 기업들은 Data 수집 자체를 하지 않거나 수집해도 거의 활용하지 않는다.

\* Source: DBR 265호, 김진호 서울과학종합대학원 교수, 최용주 서울과학종합대학원 산학협력단장